

Patienten Befragungs- bogen	 <p><b>Praxis für Zahnheilkunde</b></p> <p>Berliner Str. 7/1 71034 Böblingen Tel. 07031/25943</p> <p><a href="http://www.Zahnarztpraxis.tv">www.Zahnarztpraxis.tv</a></p> <p>Dr. Adolf Gross/ ZA. Marko Schilling</p>	<b>FB 2.2.1</b> <b>Version 1</b>
-----------------------------------	--	-------------------------------------

Liebe Patienten!

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Unser Anliegen ist es, Ihnen Ihren Aufenthalt in unserer Praxis so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir sind bestrebt, uns und die Qualität unserer Leistungen und unseres Service ständig zu verbessern. Wir bitten Sie darum, uns einige Minuten Ihrer Zeit und Ihrer Aufmerksamkeit zu schenken und die nachstehenden Fragen zu beantworten.

Bitte kreuzen Sie das für Sie Zutreffende an!

**Wie wurden Sie auf unsere Praxis aufmerksam?**

- ...ich bin schon lange Patient in der Praxis
- ich bin von Bekannten /Familie empfohlen
- durch einen Telefoneintrag
- durch das Internet
- wohne in der Gegend und sah die Praxis
- komme für eine spezielles Zahnproblem



**Wie zufrieden sind Sie mit:**

						wichtig	unwichtig
...der Wartezeit auf einen Termin?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Wartezeit in unserer Praxis?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Freundlichkeit am Empfang?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Freundlichkeit des Praxisteams?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Atmosphäre in der Praxis?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Meine Behandlung / Beratung führte durch:**

- Zahnarzt Marko Schilling
- Dr. Adolf Gross
- Dr. Phillip Fäßler
- ZÄ.Renate Schmidt

wichtig    unwichtig

**Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Zahnarzt in Bezug auf:**

...Verständnis?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...Einfühlungsvermögen?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...die Zeit, die er Ihnen widmet?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...seine Geduld?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...eine sanfte Behandlung?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wie zufrieden sind Sie mit unserer Praxis in Bezug auf:**

						wichtig	unwichtig
...Informationen über die Ursachen Ihrer Erkrankung?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...Informationen über die geplanten Behandlungen?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...Information über die Behandlungsalternativen	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...Information über die private Zuzahlung bei bestimmten Therapievor schlägen	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...die Verständlichkeit der Informationen?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Prophylaxebehandlung**

...Wie empfanden Sie die Behandlung?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...Die Verständlichkeit der Informationen?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---Wie beurteilen Sie den Nutzen einer solchen Behandlung für sich	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---Wie empfanden Sie das Preis/Leistungs-Verhältnis	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wer führte bei Ihnen die Prophylaxebehandlung durch?**

- Frau Dittus
- Frau Mendez-Pena
- Frau Pawlowic
- Frau Uhl
- Frau Tomaschko

## Über welche Themen wünschen Sie nähere Informationen?

- Prophylaxeangebot / professionelle Zahnreinigung
- Recallservice (Terminerinnerung)
- Zahnersatz – auch Beratung zusammen mit unserem Zahntechnikmeister
- Ästhetische Zahnheilkunde/
- Kinderzahnheilkunde
- Wurzelkanalbehandlung
- Implantate
- Duzzler (Zahnsteinchen)

## Worüber ärgern Sie sich, wenn Sie bei uns sind?

## Was empfinden Sie bei Ihrem Besuch in unserer Praxis als besonders positiv?

Sie haben uns damit sehr unterstützt!

Wir werden die Ergebnisse im Rahmen unseres Qualitätsmanagements auswerten und umsetzen, damit Ihr Besuch bei uns in der Praxis noch angenehmer für Sie wird.

Vielen Dank für Ihre Zeit.



Ihr Praxisteam der Gemeinschaftspraxis  
Dr. Adolf Gross / Za. Marko Schilling